

## Algemene voorwaarden SecretStays

### Artikel 1 Definities

<b>Aanbod/Aanbiedingen</b>	ieder aanbod van SecretStays tot het aangaan van een Overeenkomst, bijvoorbeeld bekend gemaakt op de Website;
<b>Overeenkomst</b>	iedere overeenkomst tussen Partijen;
<b>Partij(en)</b>	SecretStays en Wederpartij c.q. ieder voor zich;
<b>Reissom</b>	de door Wederpartij aan SecretStays verschuldigd prijs op basis van de Overeenkomst;
<b>Reserveringsbevestiging</b>	de door SecretStays aan Wederpartij toegestuurde bevestiging van de Overeenkomst;
<b>SecretStays</b>	de besloten vennootschap WeFlyCheap B.V., handelend onder de naam SecretStays (KvK-dossiernummer 68176317), gevestigd te Zwolle, zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
<b>Verblijf</b>	de locatie waar de Wederpartij op basis van de Overeenkomst kan overnachten;
<b>Voorwaarden</b>	deze algemene voorwaarden van SecretStays;
<b>Website</b>	de website <a href="http://www.secretstays.nl">www.secretstays.nl</a> ;
<b>Wederpartij</b>	de natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie SecretStays en Aanbod doet en/of met wie SecretStays een Overeenkomst aangaat.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten.
2. In geval van nietigheid of vernietiging door Wederpartij van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
3. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

### Artikel 3 De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door middel van een boeking op de Website, welke Overeenkomst wordt bevestigd aan de Wederpartij door middel van een Reserveringsbevestiging per e-mail. Ieder Aanbod van SecretStays kan na de Reserveringsbevestiging, zonder opgaaf van redenen, binnen vijf (5) werkdagen worden herroepen door SecretStays.
2. De Reserveringsbevestiging bevat de details en specificaties van de geboekte reis en de gegevens van Wederpartij. Indien de Reserveringsbevestiging enige onjuistheid bevat dient Wederpartij dat zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur te melden aan SecretStays.
3. Tijdens de boeking op de Website dient bij de totstandkoming van de Overeenkomst de integrale Reissom onmiddellijk te worden voldaan. Als de Reissom niet tijdig wordt betaald dan komt Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te verkeren.
4. De Overeenkomst dient met eigen vervoer en voor eigen rekening door de Wederpartij te worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Reserveringsbevestiging. De Reissom is exclusief alle bijkomende kosten, zoals parkeerkosten, tol en andere reiskosten.
5. De in de Reserveringsbevestiging vermelde Reissom is inclusief btw, maar exclusief eventuele (lokale) heffingen van overheidswege, zoals toeristenbelasting. Deze heffingen dienen door de Wederpartij rechtstreeks aan het Verblijf te worden voldaan.
6. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een overnachting, dan komt een overeenkomst tot stand tussen het Verblijf en de Wederpartij. De Wederpartij voldoet de Reissom aan SecretStays en SecretStays draagt zorg voor de betaling aan het Verblijf. De voorwaarden van het Verblijf zijn van toepassing op de overnachting en Wederpartij kan deze inzien en opvragen bij het Verblijf.
7. De Wederpartij draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan SecretStays aangeeft dat deze noodzakelijk zijn in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SecretStays worden verstrekt.
8. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is SecretStays gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

9. SecretStays is gerechtigd om de Overeenkomst tot twintig dagen voor vertrek in verband met gewichtige omstandigheden te wijzigen en zal daarvan alsdan onmiddellijk opgaaf doen aan de Wederpartij. Van een dergelijke omstandigheid is onder andere sprake indien het Verblijf is overboekt of daar om een andere reden geen overnachting kan plaatsvinden.
10. De Wederpartij is gerechtigd om tot zeven (7) dagen voor aanvang van de reis haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Een verzoek tot overdracht dient schriftelijk (per e-mail) te worden gedaan aan SecretStays en wordt alleen dan geaccepteerd als de nieuwe wederpartij alle noodzakelijke gegevens verstrekt en zich bereid heeft verklaard alle verplichtingen van Wederpartij te zullen overnemen. SecretStays is gerechtigd om wijzigingskosten van € 20 in rekening te brengen aan Wederpartij. Een overdracht is pas tot stand gekomen als SecretStays dat schriftelijk (per e-mail) heeft bevestigd aan Wederpartij en de nieuwe wederpartij, welke bevestiging SecretStays niet eerder hoeft te verstrekken dan het moment waarop de genoemde wijzigingskosten zijn betaald.
11. De Wederpartij staat ervoor in dat zij over een rechtsgeldig identiteitsbewijs beschikt en deze bij zich heeft tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
12. De Wederpartij is ermee bekend dat het voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is dat SecretStays beschikt over een mobiel telefoonnummer waarop de Wederpartij tijdens de uitvoering van de Overeenkomst bereikbaar is. Indien Wederpartij niet bereikbaar is op het opgegeven telefoonnummer komt dat geheel voor haar rekening en risico.

#### **Artikel 4 Annulering, opschorting en ontbinding**

1. Wederpartij is niet gerechtigd de Overeenkomst te annuleren. Als een boeking is gemaakt op de Website, dan is een Overeenkomst tot stand gekomen. Herroeping van de Overeenkomst is uitgesloten op grond van artikel 6:230p onder e BW. Als Wederpartij de Overeenkomst opzegt dan is zij 100% van de Reissom verschuldigd.
2. Als de Wederpartij de reis niet maakt en dus de Overeenkomst niet uitvoert, dan is zij desalniettemin de volledige Reissom verschuldigd.
3. SecretStays is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst SecretStays ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van SecretStays kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
4. Voorts is SecretStays bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van SecretStays kan worden gevergd. SecretStays is voorts gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder restitutie van de Reissom, indien Wederpartij zodanige hinder veroorzaakt bij het Verblijf dat voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van SecretStays kan worden gevergd.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SecretStays op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien SecretStays de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

#### **Artikel 5 Overmacht**

1. SecretStays is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SecretStays geen invloed kan uitoefenen (waaronder iedere omstandigheid waardoor het Verblijf haar verplichten niet kan nakomen, ongeacht de reden), doch waardoor SecretStays niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. SecretStays kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 48 uur, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
4. Voorzover SecretStays ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SecretStays gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 6 Klachten**

1. Indien Wederpartij klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst dan dient zij dat tijdens de reis te allen tijde schriftelijk te melden aan SecretStays. Daarnaast dient de Wederpartij zich met klachten over het Verblijf te wenden tot het Verblijf en te proberen tot een oplossing te komen. Als een en ander niet naar tevredenheid wordt opgelost dient zij dat nog tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te melden aan SecretStays.
2. Als het niet mogelijk is om tijdig melding te maken van een klacht tijdens de reis, dan dient de Wederpartij dat alsnog schriftelijk uiterlijk binnen 48 uur na uitvoering van de Overeenkomst te doen. Als de klacht naar de mening van SecretStays tijdens de uitvoering van de Overeenkomst had moeten worden gemeld en

alsdan had kunnen worden opgelost, dan is SecretStays niet gehouden om de klacht in behandeling te nemen.

3. SecretStays is niet gehouden enige klacht in behandeling te nemen als niet binnen de hiervoor genoemde termijnen schriftelijk is geklaagd door Wederpartij.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid, schadevergoeding en verval**

1. SecretStays is tegenover Wederpartij slechts aansprakelijk voor schade die Wederpartij lijdt die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan SecretStays toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst (tekortkomingen van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst, zoals het Verblijf, gelden niet als toerekenbare tekortkoming van SecretStays). SecretStays is in geen geval aansprakelijk voor indirecte (gevolg) schade. Voorts is SecretStays nimmer aansprakelijk indien Wederpartij niet heeft voldaan aan de klachtplicht als bedoeld in artikel 6 van de Voorwaarden.
2. Alle eventuele aansprakelijkheid van SecretStays is te allen tijde beperkt tot maximaal de Reissom.
3. SecretStays is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens de reis naar het Verblijf ontstaat. De reis naar het Verblijf is te allen tijde op eigen risico.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van SecretStays en andere partijen die door SecretStays bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.
5. Alle vorderingen van de Wederpartij jegens SecretStays, uit welke hoofde dan ook, vervallen één jaar na de dag waarop de reis conform de Overeenkomst is geëindigd of zou eindigen.

#### **Artikel 8 Verwerking van persoonsgegevens**

1. SecretStays verwerkt persoonsgegevens van de Wederpartij (zoals telefoonnummer, e-mailadres en NAW-gegevens) ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. SecretStays zal de persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan de uitvoering van de Overeenkomst en zal niet meer persoonsgegevens verwerken dan daarvoor strikt noodzakelijk is.
3. SecretStays zal na uitvoering van de Overeenkomst de persoonsgegevens van de Wederpartij wissen, tenzij de Wederpartij tijdens de reservering heeft aangegeven dat zij nieuwsbrieven en persoonlijke acties wil ontvangen van SecretStays. In dat geval worden uitsluitend die persoonsgegevens bewaard die noodzakelijk zijn voor dat doel.

#### **Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle door SecretStays gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Partijen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank te Zwolle. Indien de Wederpartij een consument betreft dan is mede bevoegd de rechtbank in de woonplaats van de Wederpartij.

Versie: april 2018